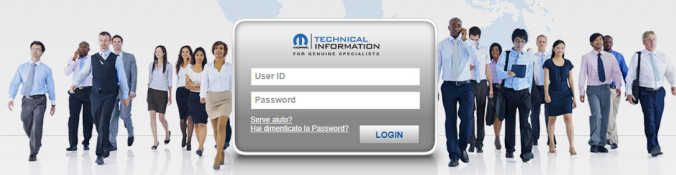


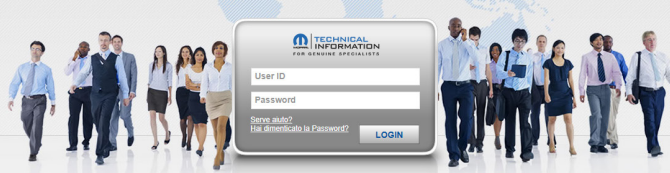
TEXA S.p.A. & DIAGNOSI AUTENTICATA FCA

Istruzioni operative per il
rivenditore e l'autoriparatore

Versione 01 del 19/07/2019

TEXA





DIAGNOSI AUTENTICATA FCA

Dalla versione CAR 70.0.0 l'autoriparatore può accedere alla diagnosi autenticata in modalità **«test sul campo»** direttamente dal proprio strumento di diagnosi TEXA*, in totale conformità e sicurezza.

FCA ha previsto l'accesso alla diagnosi per l'autoriparatore indipendente tramite autenticazione sul sito *FCA Technical Information* e l'utilizzo di crediti (*abbonamenti*)* che una volta abilitati sbloccano la diagnosi sullo strumento TEXA.

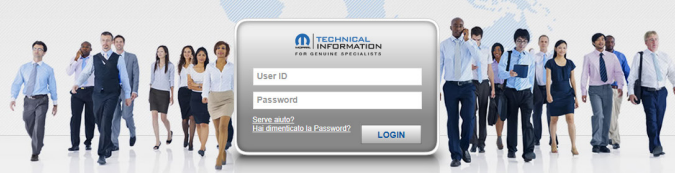
L'autoriparatore dovrà quindi:

- **Avere un proprio account sul portale FCA Technical Information**; qualora non lo avesse già, dovrà registrare la propria officina sul portale e ottenere le credenziali di accesso (user e password).
- **Acquistare i crediti** (*abbonamenti*) direttamente presso il portale *FCA Technical Information*.
- **Attivare i crediti** per poter operare con il proprio strumento di diagnosi; i crediti possono essere attivati, oltre che dal portale *FCA Technical Information*, anche tramite link all'interno di IDC5.
- Utilizzare lo strumento di diagnosi TEXA con un **collegamento ad Internet attivo**.

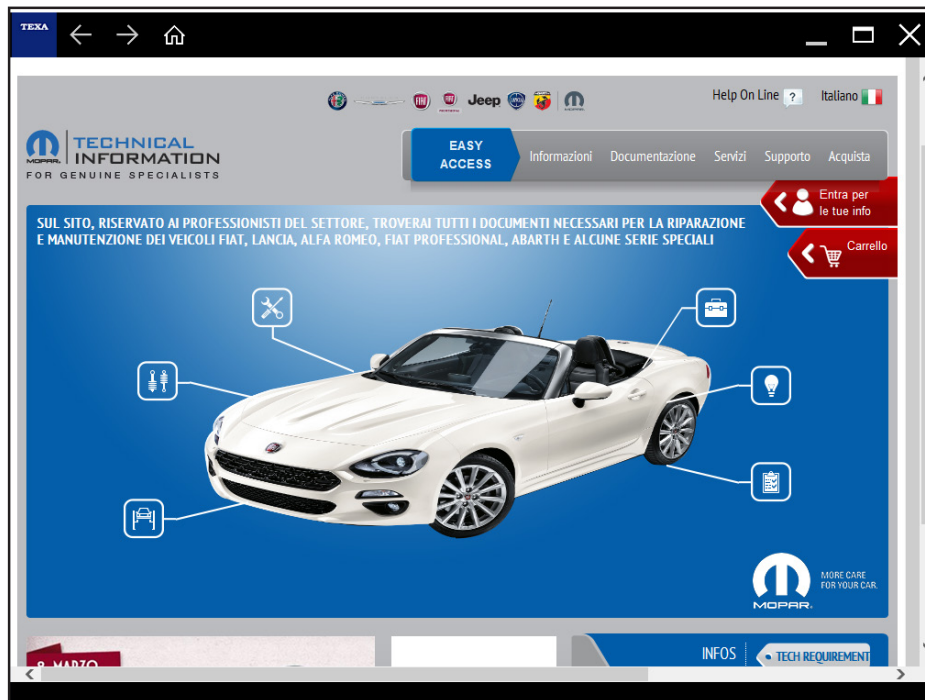
IDC5, il software di diagnosi TEXA, avvisa di volta in volta l'autoriparatore se uno specifico veicolo è dotato di centralina SGW, mostrando all'autoriparatore uno speciale messaggio per poter accedere alla diagnosi certificata FCA inserendo le proprie credenziali direttamente attraverso un link al portale *FCA Technical Information*.

Si ricorda che la diagnosi autenticata FCA è disponibile per i soli marchi indicati nel sito *FCA Technical Information*.

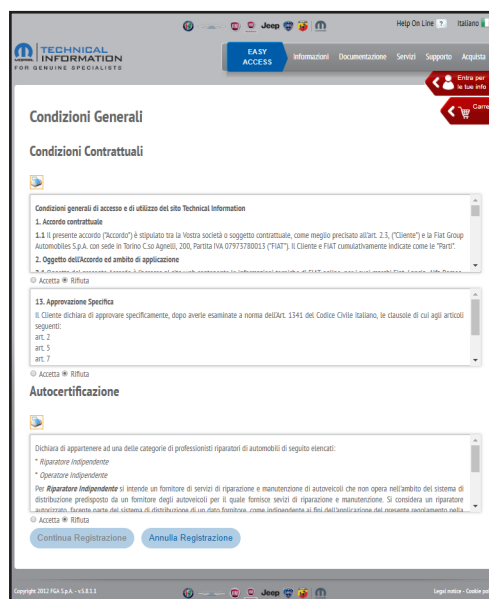
*Nota: verificare gli strumenti compatibili TEXA presso il proprio rivenditore di fiducia e fare riferimento a FCA per le condizioni contrattuali e i termini di utilizzo degli abbonamenti.



COME REGISTRARSI SUL SITO FCA E ACQUISTARE GLI ABBONAMENTI?



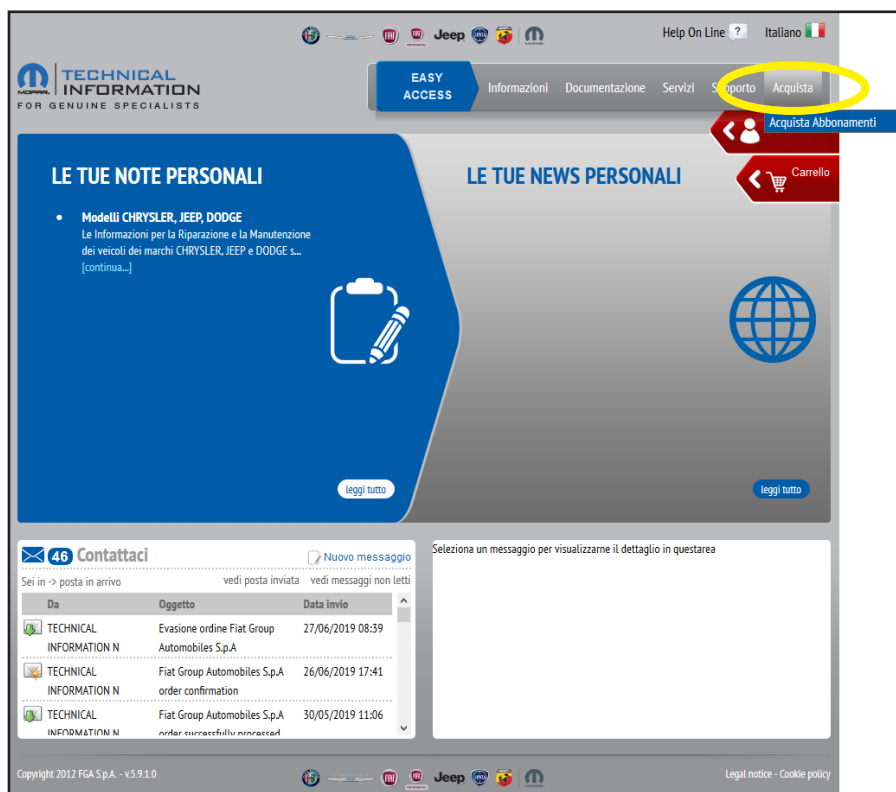
1. **Accedere al portale** FCA *Technical Information* raggiungibile al link:
<https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>



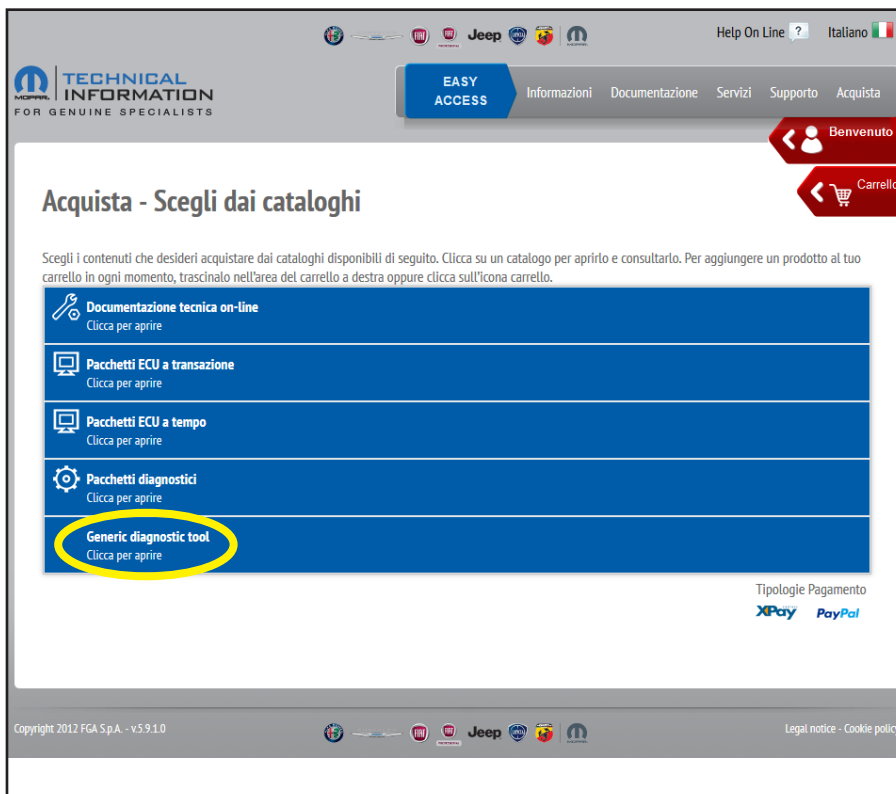
2. Se è la prima volta che si accede al portale, **procedere con la registrazione** per ottenere i dati di LOGIN (username e password) cliccando su «**Entra per le tue info**». Al termine della registrazione si riceverà un messaggio alla casella di posta inserita in fase di registrazione contenente la username assegnata e le istruzioni per generare la prima password.



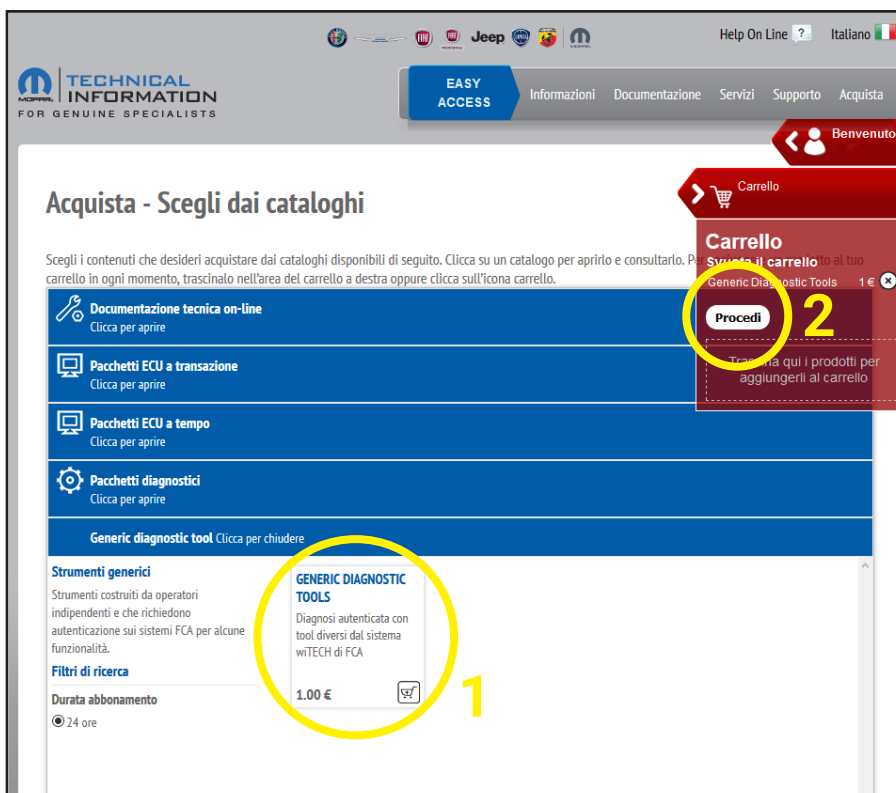
3. **Se si è già registrati**, accedere al portale FCA *Technical Information* con i dati di LOGIN (username e password) precedentemente ricevuti.




4. **Acquistare i crediti** (*abbonamenti*) per abilitare lo strumento di diagnosi multimarca accedendo alla sezione «**Acquista**» nel menù in alto a destra.



5. Cliccare sulla voce «**Generic diagnostic tool**».



6. **Procedere aggiungendo al carrello il credito** (*abbonamento*) desiderato cliccando sull'icona (1)  e in seguito sul pulsante «**Procedi**» (2).

TECHNICAL INFORMATION
FOR GENUINE SPECIALISTS

EASY ACCESS

Informazioni Documentazione Servizi Supporto Acquista

Benvenuto

Carrello

Conferma ordine di acquisto

Ecco l'elenco dei prodotti presenti nel tuo carrello e i dati di fatturazione e spedizioni. Verifica che tutte le informazioni siano corrette, prima di cliccare sul pulsante PAGAMENTO.

I tuoi dati

Anagrafici

Cognome

Nome

Indirizzo

C.A.P.

Città

Provincia

Nazione

E-mail

Telefono

Fatturazione

Ragione Sociale

Partita IVA

Indirizzo

C.A.P.

Il tuo carrello

Generic Diagnostic Tools	1,00 €
Totale Carrello	1,00 €
Imposte	0,22 €
Spese di Spedizione	0,00 €
Totale Acquisto	1,22 €

[Torna ai Cataloghi](#)
[Pagamento](#)

7. **Verificare** se i **dati** visualizzati nel carrello sono corretti e procedere al pagamento.

nexi

FIAT AUTO SPA
1,22 €
Ordine 00000002019071826814

Scegli un metodo di pagamento

USA CARTA DI PAGAMENTO

Circuiti accettati

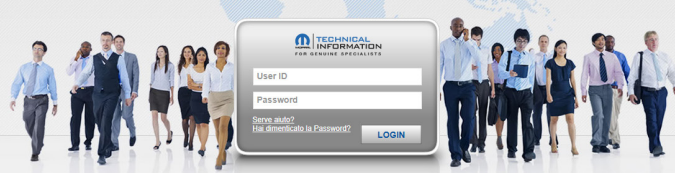
OPPURE

Scegli un altro metodo di pagamento

Merchant Country: Italy

Annulla transazione

8. **Scegliere il metodo di pagamento** preferito, che verrà eseguito a favore di Fiat Auto SpA.



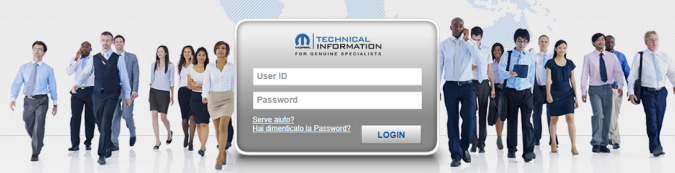
COME ATTIVARE GLI ABBONAMENTI?



1. **Accedere al portale FCA Technical Information** con i dati di LOGIN (username e password) ricevuti in seguito alla registrazione.

Da	Oggetto	Data invio
TECHNICAL INFORMATION N	Evasione ordine Fiat Group Automobiles S.p.A	27/06/2019 08:39
TECHNICAL INFORMATION N	Fiat Group Automobiles S.p.A order confirmation	26/06/2019 17:41
TECHNICAL INFORMATION N	Fiat Group Automobiles S.p.A order successfully processed	30/05/2019 11:06

2. Cliccare sulla voce «**I tuoi abbonamenti**».



TECHNICAL INFORMATION FOR GENUINE SPECIALISTS

EASY ACCESS

Informazioni Documentazione Servizi Supporto Acquista

Benvenuto

Carrello

I tuoi abbonamenti

Acquista nuovo abbonamento

Ecco l'elenco degli abbonamenti che hai sottoscritto. Controlla lo stato di attivazione, validità e scadenza. Fai clic per ottenere informazioni sul singolo abbonamento.

Documentazione Tecnica Pacchetti diagnostici **Generic diagnostic tool** Pacchetti ECU a Transazione Pacchetti ECU a Tempo

Da configurare Da attivare Attivo Scaduto Annullato

Abbonamenti non presenti

Scheda prodotto. Seleziona uno dei tuoi abbonamenti dall'elenco a lato per ottenere informazioni.

3. Cliccare sulla voce «**Generic diagnostic tool**».

TECHNICAL INFORMATION FOR GENUINE SPECIALISTS

EASY ACCESS

Informazioni Documentazione Servizi Supporto Acquista

Benvenuto

Carrello

I tuoi abbonamenti

Acquista nuovo abbonamento

Ecco l'elenco degli abbonamenti che hai sottoscritto. Controlla lo stato di attivazione, validità e scadenza. Fai clic per ottenere informazioni sul singolo abbonamento.

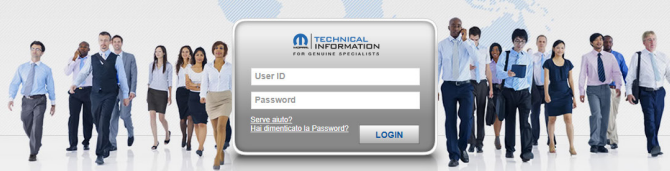
Documentazione Tecnica Pacchetti diagnostici **Generic diagnostic tool** Pacchetti ECU a Transazione Pacchetti ECU a Tempo

Da configurare Da attivare Attivo Scaduto Annullato


Generic Diagnostic Tools PIN: - Data Acquisto 27/06/2019 08:39	Da Attivare
Generic Diagnostic Tools PIN: - Data Acquisto 27/06/2019 08:39	Da Attivare

Scheda prodotto. Seleziona uno dei tuoi abbonamenti dall'elenco a lato per ottenere informazioni.

4. **Attivare il credito** (abbonamento) acquistato in precedenza premendo il pulsante evidenziato «**Da attivare**».






COME ENTRARE IN DIAGNOSI?

Attenzione 

Diagnosi autenticata FCA - "Test sul campo".

FCA ha reso disponibile la procedura di diagnosi autenticata (sblocco protezione SGW) in modalità "test sul campo".
Si prega di segnalare ogni eventuale anomalia di funzionamento al proprio rivenditore di fiducia TEXA.
Accetti di proseguire?

1. In caso di connessione attiva, IDC5 mostra uno speciale messaggio che avvisa se il veicolo FCA selezionato è dotato di centralina SGW. **Premere**  per proseguire.



Per accedere alla diagnosi autenticata dei modelli FCA con sistema di protezione SGW, inserire le proprie credenziali

Username

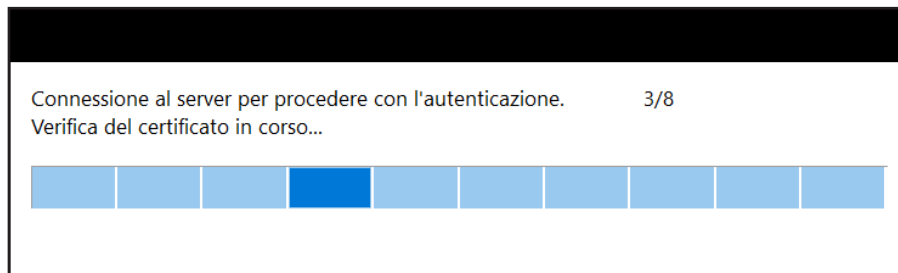
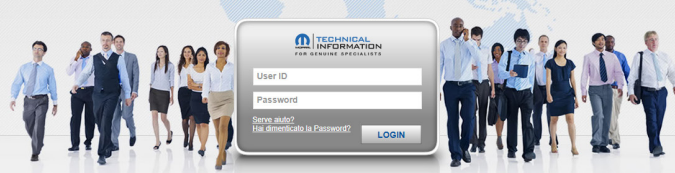
Password

Se non si dispone delle credenziali di accesso oppure si è dimenticata la password, cliccare sul seguente collegamento

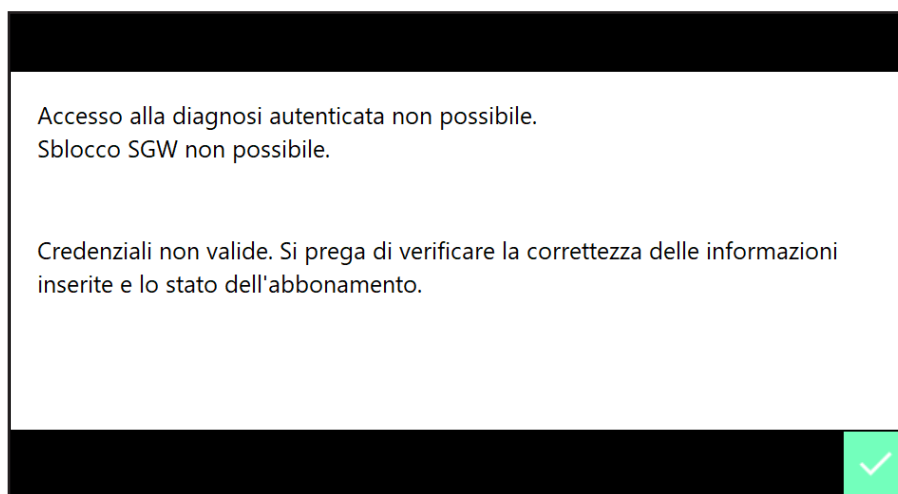
<https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>


 

2. **Inserire i dati di LOGIN** ricevuti in seguito alla registrazione al portale FCA *Technical Information* e premere su .



3. Se si ha già un credito (*abbonamento*) attivo **attendere** il termine del processo di **autenticazione** per accedere alla diagnosi.



4. **Se l'autenticazione non va a buon fine**, IDC5 mostra un messaggio che richiede di verificare le credenziali inserite o che l'abbonamento sia stato correttamente abilitato. Cliccando su  il software riporta l'autoriparatore alla schermata di cui al punto 2.

NOTA

In caso di mancata connessione al sito *FCA Technical Information* (ad esempio per assenza di collegamento Internet, sistema non compatibile o officina non registrata su *FCA Technical Information*) il software IDC5 permette di accedere alla diagnosi ma alcune funzionalità potrebbero essere limitate o non disponibili.

The logo consists of the word "TEXA" in white, bold, uppercase letters, centered within a dark blue square.

TEXA

TEXA SpA

Via 1 Maggio, 9
31050 Monastier di Treviso
Treviso - ITALY
Tel. +39 0422 791311
Fax +39 0422 791300
www.texa.com - info.it@texa.com